

Política de Calidad

Devoteam Spain

Devoteam es una consultora líder centrada en estrategia digital, tecnologías de plataforma, ciberseguridad y transformación empresarial.

Somos conscientes como empresa, de que la Calidad es un aspecto clave para:

- **Proporcionar soluciones a nuestros clientes**, acordes a sus expectativas y necesidades, promoviendo el uso de las TICs como medio para conseguir un impacto positivo en las personas y el mundo que nos rodea.
- **Potenciar la implicación de todos nuestros empleados**, concienciando de su contribución en el logro de los objetivos de la compañía.
- **Asegurar la sostenibilidad de la organización, potenciando la creación de valor para todas las partes interesadas:** accionistas, clientes, partners, empleados, entre otros.

En línea con esta responsabilidad asumida en materia de Calidad, Devoteam dispone de un Sistema de Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001 y otros estándares (CMMI-DEV3), con los siguientes principios:

- Integrar el Sistema de Gestión de Calidad en la gestión global de la organización.
- Establecer anualmente objetivos de Calidad y realizar su seguimiento, evaluando su eficacia y mejora.
- Proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política.
- Cumplir con todos los requisitos legales y voluntarios aplicables.
- Impulsar de forma permanente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, gestionando los procesos con una orientación hacia la mejora continua.
- Establecer la satisfacción de nuestros clientes como uno de los objetivos de todo el personal.
- Motivar y formar permanentemente a nuestros profesionales, promoviendo nuestra cultura y valores, su desarrollo profesional y facilitando la conciliación personal.



Tomás López Martín
CEO Devoteam Spain